

## **Algemene Voorwaarden Iris energetische welzijnspraktijk / Luisterkindwerker Iris ik breng je een boodschap / Marisca Schutte**

### **Artikel 1 Inleiding**

#### *Definities:*

- Iris energetische welzijnspraktijk /Luisterkindwerker Iris ik breng je een boodschap / Marisca Schutte: de onderneming Iris energetische welzijnspraktijk als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 63257998
- Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Iris energetische welzijnspraktijk zoals maar niet beperkt tot: Luisterkind-afstemmingen, live bijeenkomsten, workshops, coaching (trajecten), healing-sessies.
- Schriftelijk: Zowel schriftelijk als per e-mail.

#### *Contactgegevens:*

Bezoek- en postadres: Pollenweg 3, 8105 SM Luttenberg  
E-mail: iriswelzijnspraktijk@gmail.com of irisluisterkind@gmail.com

**Datum: 23 mei 2018**

### **Artikel 2. Werkingsfeer**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden verricht door en overeengekomen met Iris energetische welzijnspraktijk.

2.2 Een offerte of prijsafspraken via e-mail van Iris energetische welzijnspraktijk is vrijblijvend en één maand geldig.

2.3 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Iris energetische welzijnspraktijk komt tot stand op het moment dat de offerte, inschrijfformulier of e-mail van Iris energetische welzijnspraktijk wordt aanvaard dan wel dat de werkzaamheden van Iris energetische welzijnspraktijk aanvangen.

2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij zijn niet van toepassing.

2.4 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door Iris energetische welzijnspraktijk zijn aanvaard. Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door mij van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden door wederpartij. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2.5 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Iris energetische welzijnspraktijk en wederpartij, wordt je geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.

2.6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met Iris energetische welzijnspraktijk.

2.7 Iris energetische welzijnspraktijk is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

2.8 In geval van strijd tussen één of meer bepalingen uit de door Iris energetische welzijnspraktijk gesloten overeenkomst en bepalingen uit de onderhavige algemene

voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit genoemde overeenkomst.

### **Artikel 3. ALGEMEEN**

3.1 Marisca Schutte van het bedrijf Iris energetische welzijnspraktijk/ Luisterkindwerker Iris ik breng je een boodschap is een energetisch therapeut/reader. Marisca Schutte is op geen enkele wijze medisch of geneeskundig onderlegd. Marisca Schutte is GEEN arts, stelt geen diagnose en aanvaardt hieromtrent dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

3.2 Energetisch behandelaars/therapeuten nemen nooit de plaats in van bijvoorbeeld artsen, fysiotherapeuten etc. en zijn ook geen vervanging voor de gezondheidszorg. Een consult garandeert geen (blijvende) verandering van de fysieke, mentale, emotionele en/of spirituele gesteldheid van mens noch dier.

3.3 Ieder persoon blijft te allen tijden zelf verantwoordelijk voor wat hij/zij met de informatie doet die Marisca als reader ontvangt of de adviezen die zij geeft als coach en doorgeeft aan de cliënt.

3.4 Noch Iris energetische welzijnspraktijk, noch Luisterkindwerker Iris ik breng je een boodschap, noch Marisca Schutte is op generlei wijze aansprakelijk te stellen voor hetgeen de cliënt na een consult met de opgedane informatie en kennis doet.

3.5 Onder een sessie wordt verstaan alle (online) consulten die 1 op 1 zijn, zoals een Reading, Healing en Coaching. Dit kan zijn 'live' in de praktijk, via telefoon of enig ander communicatiemedia. Onder een workshop wordt verstaan alle (online) trainingen, programma's en bijeenkomsten met minimaal 2 personen. Onder een programma wordt verstaan een combinatie van sessie(s) en workshop(s)/trainingen, een van tevoren afgesproken aantal sessies, of van tevoren afgesproken aantal workshops en trainingen.

3.6 Marisca Schutte is niet verantwoordelijk voor eventuele verbetering of genezing. Ieder persoon die een sessie krijgt of een workshop volgt is zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen en de gevolgen die kunnen optreden.

3.7 Iris energetische welzijnspraktijk garandeert niet dat met het volgen van een programma, workshop en/of coaching/reading-sessie het beoogde resultaat zal worden bereikt.

3.8 De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het succes van de sessie/workshop is mede afhankelijk van de inspanning van de klant.

3.9 De overeenkomst tot het volgen van een sessie/workshop wordt aangegaan voor een bepaalde tijd. Na het verstrijken van de overeengekomen termijn eindigt de overeenkomst van rechtswege.

3.10 De overeenkomst tot het volgen van een programma kan niet tussentijds worden opgezegd. Indien de klant het programma niet (meer) volgt, dient de klant wel alle (resterende) termijnen te voldoen, tenzij de klant het programma niet meer volgt door toedoen van Iris energetische welzijnspraktijk.

### **Artikel 4. AANMELDINGEN**

4.1 Aanmelden voor sessie/workshop/Luisterkindafstemming kan via [www.mariscaschutte.nl](http://www.mariscaschutte.nl), via [iriswelzijnspraktijk@gmail.com](mailto:iriswelzijnspraktijk@gmail.com), via [irisluisterkind@gmail.com](mailto:irisluisterkind@gmail.com), via een persoonlijk bericht aan Marisca Schutte in Facebook, via een bericht via de Facebook site van Iris energetische welzijnspraktijk, telefonisch of via berichten van andere social media die gelinked zijn aan Iris energetische welzijnspraktijk.

4.2 Een overeenkomst komt tot stand door de aanmelding via [www.mariscaschutte.nl](http://www.mariscaschutte.nl), via [iriswelzijnspraktijk@gmail.com](mailto:iriswelzijnspraktijk@gmail.com), via [irisluisterkind@gmail.com](mailto:irisluisterkind@gmail.com), via een persoonlijk bericht aan Marisca Schutte in Facebook, via een bericht via de Facebook site van Iris energetische welzijnspraktijk, telefonisch of via berichten van andere social media die gelinked zijn aan Iris energetische welzijnspraktijk en via een ingevuld en ondertekend intake formulier. Dit laatste kan via de website, een schriftelijke aanvraag per e-mail of schriftelijk via de post.

4.3 Aanmelden voor kinderen alleen met toestemming van de ouder(s) of voogd.

4.4 De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Marisca Schutte aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Marisca worden verstrekt.

4.5 Indien Marisca Schutte de aanmelding accepteert, wordt deze zo mogelijk schriftelijk bevestigd. Hiermee komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan een dienst tot stand.

4.6 Opdrachtgever/deelnemer heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

## 5. BETALING

5.1 Betalingen dienen contant of via rechtstreekse overboeking op de rekening van Iris energetische welzijnspraktijk te geschieden (zie 5.6), tenzij anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen. Het verschuldigde bedrag dient te allen tijden voor aanvang van een consult op rekening van Iris energetische welzijnspraktijk te zijn bijgeschreven met vermelding van uw naam en de desbetreffende sessie/workshop, tenzij anders is overeengekomen of aangegeven.

5.2 Een individuele 'live' sessie in de praktijk kan ook contant worden voldaan.

5.3 Indien een sessie/workshop wegens onvoorziene omstandigheden vanuit Iris energetische welzijnspraktijk geen doorgang kan vinden, wordt een nieuwe afspraak gemaakt of anders de reeds door de opdrachtgever verrichte betaling gerestitueerd.

5.4 Voor bedrijven, instellingen, etc. geldt een vergoeding overeenkomstig het overeengekomen te volgen traject.

5.5 De prijzen zijn in euro's. Dit geldt zowel voor ondernemers als voor particulieren. Wegens vrijstelling van de BTW wordt er tot nadere datum geen BTW op de factuur vermeld.

5.6 IBAN: NL95 KNAB 0255 4792 20 t.n.v. Iris energetische welzijnspraktijk.

5.7 Facturen dienen binnen 7 dagen te worden voldaan. Herinneringen binnen 5 dagen.

5.8 Wanneer mondeling dan wel schriftelijk is afgesproken om in termijnen te betalen, is de cliënt/deelnemer die de dienst afneemt en in termijnen betaalt, verplicht om alle termijnen te betalen, inclusief mogelijke extra administratieve kosten, ook al wordt er eerder gestopt met een traject.

## Artikel 6. ANNULERINGSVOORWAARDEN VOOR SESSIES/WORKSHOPS

6.1 Het is niet mogelijk om een consult voor een healing of reading op afstand te annuleren.

6.2 Iris energetische welzijnspraktijk heeft het recht om de aanvangstijd, datum of locatie van een training te wijzigen.

6.2 Annuleert u binnen 24 uur voor een sessie, dan betaalt u het volledige bedrag. Voor die tijd is annuleren kosteloos.

6.3 Bij annuleren voor het begin van een workshop, traject of programma worden afwijkende annuleringsvoorwaarden gehanteerd. Deze worden in de betreffende overeenkomst vermeld.

#### Artikel 7. AUTEURSRECHT

7.1 Zonder schriftelijke toestemming van Marisca Schutte is het niet toegestaan eventueel verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden en mag dit uitsluitend ten eigen behoeve van de cliënt/deelnemer zelf gebruikt worden.

7.2 Het maken van geluids- en beeldmateriaal tijdens een sessie/workshop door cliënt en/of derden is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van Marisca Schutte.

#### Artikel 8. BIJZONDERE BEPALINGEN

8.1 Iris energetische welzijnspraktijk behoudt zich het recht voor cliënten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een sessie/workshop belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van eventuele overige cliënten/deelnemers, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte deelname kosten onverlet.

8.2 Wanneer een cliënt besluit om tijdens een sessie/workshop op eigen initiatief te vertrekken is hij/zij dit verplicht te melden aan Marisca Schutte en is restitutie van de betaling uitgesloten.

8.3 Een cliënt/deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de schade die hij/zij aanricht aan bezittingen van eventuele andere cliënten/deelnemers of de gebouwen en/of faciliteiten waar de sessie/workshop gehouden wordt.

8.4 Iris energetische welzijnspraktijk wil graag zoveel mogelijk mensen van dienst zijn, waarbij het welbevinden, welzijn en de veiligheid van een ieder voorop staat. U dient van te voren te melden of er plotselinge aanvallen of andere ernstige negatieve reacties kunnen voorkomen indien dit bekend is.

8.5 Marisca Schutte is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het nalaten van verstrekking van deze informatie.

#### Artikel 9. Klachten

9.1 Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan Marisca Schutte laten weten, door haar binnen 14 dagen na verzenddatum factuur een email te sturen, dan wel binnen 21 dagen na ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk aan Marisca maken. Ik ontvang dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

9.2 In het kader van de Wkkgz is Iris energetische welzijnspraktijk aangesloten bij het NIBIG.

9.3 Reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 10. Geheimhouding en persoonsgegevens

10.1 De cliënt en Marisca Schutte zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2 Indien Marisca Schutte op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is zij niet gehouden tot schadetarief of schadeloosstelling en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

10.3 Iris energetische welzijnspraktijk neemt jouw privacy serieus en Marisca Schutte gebruikt jouw persoonsgegevens alleen in het kader van haar dienstverlening. Ik hou mij aan de Algemene Verordening Gegevensverwerking. Meer informatie over welke gegevens ik verwerk en met welk doel is te vinden in mijn Privacyverklaring.

## Artikel 11. Overige bepalingen

11.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Iris energetische welzijnspraktijk zetelt.

11.3 Elke inschrijving, overeenkomst, deelname of afspraak betekent aanvaarding door de klant van deze voorwaarden.